

Borgsjö Hembygdsgård och kyrka

Gästundersökning 2008

Innehåll

Metod	3
Hembygdsgården fångar upp genomfartsresenärer	3
Samtliga turister	3
Varifrån kom besökarna?	4
Tidigare besök	4
Hur fick besökarna information om Borgsjö?	5
Vad tyckte gästerna om besöket?	5
Gäst kategorier	6
Hur länge stannade besökarna?	6
Bilaga 1. Frågeformulär	

Metod

Under vecka 26-33 2008 genomfördes en intervjuundersökning, varvid formulär delades ut och samlades in i receptionen, se bilaga. 67 slumpmässigt utvalda besökare, representerande 157 personer, fick svara på frågor om hemort, boende, utlägg, informationskällor m.m.

Enkäten kompletterades med en enkel undersökning under veckorna 27 och 30 med syftet att klarlägga hur stor andel av besökarna som var bosatta i Ånge kommun. Under mätveckorna ställde personalen till samtliga besökare frågan "Är du bosatt i Ånge kommun eller är du här på besök?". Resultatet noterades som "pinnar" på ett enkelt formulär.

Observera att alla siffror i denna rapport är behäftade med en viss osäkerhet pga otillräckligt intervjuunderlag.

Hembygdsgården fångar upp genomfartsresenärer

Borgsjö Hembygdsgård och kyrka har ungefär **5 000 besök per år**. Enligt hemortsundersökningen var andelen icke kommunbor, dvs "turister" ca 40%, dvs ungefär 2 000 besök.

Undersökningen visar att Borgsjö Hembygdsgård och kyrka attraherar genomfartsresenärer. På väg mellan kusten och fjällen stannar man gärna till för en fikapaus. Många väljer också att sova en natt på STF-vandrarhemmet innan man fortsätter sin resa. Att STF har stor betydelse för antalet besök visas av att så mycket som en femtedel av besökarna påverkats av STF:s vandrarhemsinformation. Nästan lika många bara "hade vägarna förbi", anläggningen dök upp i lagom tid för en bensträckare, fika och/eller sömn.

Hembygdsgårdens betydelse för att generera resor till kommunen är begränsad – bara tre respondenter angav Borgsjö som resans huvudsyfte. Men läget vid E14 gör att anläggningen ändå har en viktig roll för turismen i kommunen. Den drar till sig genomresande, varav vissa annars skulle ha kört igenom kommunen utan att stanna. Här finns alltså en målgrupp att bearbeta/informera för att, kanske i samarbete med Borgsjö Naturum, locka till en förlängning av besöket både i Borgsjö och i kommunen!

Samtliga turister

Eftersom en mycket liten del av besökarna hade Borgsjö som reseanledning är det inte möjligt att med utgångspunkt från intervjuundersökningen genomföra en analys av hembygdsgårdens ekonomiska betydelse för Ånge kommun.

Nedanstående siffror beskriver inte vilken omsättning och sysselsättning Borgsjö hembygdsgård i sig ger upphov till. Tabellen visar istället vad som genererades i området av alla turister som besökt hembygdsgården, oavsett om denna var deras primära resmål eller ej.

Icke kommunbor, antal besök	2 000
Gästnätter	1 600
Varav Kommersiell logi	875
Icke kommersiell logi	725
Dagbesök	350
Genererad omsättning, mnkr	0,7
Genererad sysselsättning i bygden, årsanställda	0,5
Personal på Borgsjö hembygdsgård, årsanställda	0,3

Varifrån kom besökarna?

Fördelning på hemregioner

Region	Andel av turister	Antal intervjuer
Antal intervjuer		67
Stockholms och Uppsala län (AB, C)	42%	28
Götaland	21%	14
Övriga Svealand (C, D, S, T, U)	20%	13
Västernorrland utom Ånge kn	7%	5
Jämtland (X)	7%	5
Norra Norrland (AC, BD)	-	0
Gävleborg och Dalarna (Z, W)	-	0
Utland	3%	2

Tidigare besök

”Hur många gånger under den senaste 3-årsperioden har du besökt Borgsjö Hembygdsgård och kyrka?”

Region	Andel av turister	Antal intervjuer
Antal intervjuer		66
1 gång	73%	48
2 gånger	11%	7
3 gånger	11%	7
4 gånger	5%	3
5 - gånger	2%	1

Hur fick besökarna information om Borgsjö?

”Vilka två informationskällor hade störst betydelse när du valde att besöka Borgsjö Hembygdsgård och kyrka?”

Region	Andel av turister	Antal intervjuer
Antal intervjuer		88
Broschyr från STF	20%	18
Hade vägarna förbi	18%	16
Bekanta i trakten	17%	15
Egen erfarenhet	14%	12
Bekanta som varit här	13%	11
Internet	5%	4
Vägskyltning	3%	3
Tidningsartikel	-	0
Annat	10%	9

Kommentarer om orsaken till stoppet

- Genomresa med övernattnig (15 st)
- Genomresa, dagbesök (4 st)
- Besök hos släktingar och vänner (6 st)
- Boken ”Vägen till Nidaros”
- Via karta
- Borgsjö camping tipsade oss
- Vandrarhemmet där vi bor
- Besök på kyrkogården

Vad tyckte gästerna om besöket?

Några allmänna kommentarer

- Mycket trevlig miljö, jag och min fru besökte hembygdsföreningen då det var marknad i somras
- Vi åker hit för att det är så trevligt här
- Trevlig personal och gott kaffe m bröd
- Mysigt kafé vid hembygdsgården och gott fika
- Fint utflyktsmål. Trevligt på hembygdsgården. Gott kaffe m hembakat bröd, trevlig personal!

Gästkategorier

Besökarkategori	Andel av turister	Antal intervjuer
Antal intervjuer		67
Dagbesök/genomresande	18%	12
Övernattare i Ånge kommun:		
Kommersiell logi *	45%	30
Icke kommersiell logi **	37%	25

* Mycket hög andel kommersiell logi eftersom mätplatsen är ett vandrarhem.

** Besökare hos släkt och vänner samt boende i eget fritidshus.

Hur länge stannade besökarna?

Genomsnittlig vistelsetid i kommunen

Denna tabell ger en bild av hur länge de besökare på Borgsjö hembygdsgård som övernattar stannar i kommunen. De kommersiella övernattningarna har en viss koppling till hembygdsgården eftersom de nästan uteslutande utgörs av vandrarhemsnätter. Övriga bor hos släkt och vänner eller i eget fritidshus.

Besökarkategori	Vistelsetid (Nätter)	Antal intervjuer
Övernattare kommersiell logi	1,2	15
Övernattare icke kommersiell logi	3,1	18
Samtliga övernattare	2,2	33

Frågeformulär

Gästundersökning vid Borgsjö Hembygdsgård och kyrka 2008

Enkäten vänder sig bara till dig som inte är bosatt i Ånge kommun.
 Var snäll och fyll bara i en blankett per hushåll.
 Något som är oklart? Fråga gärna i receptionen.

Datum:

1. Var bor du? V.g. ange postnummer och hemkommun/hemstad.

Postnr: Kommun/ort: Annat land:

2. Är besöket vid Borgsjö hembygdsgård eller kyrka den direkta orsaken till att du reste till Ånge kommun?

Ja Nej Kommentar:

3. Övernattar du i Ånge kommun i samband med ditt besök i Borgsjö?

Nej: *Gå direkt till fråga 7.* Ja, datum för ankomst:
 Osäker? Skriv ort eller anläggning:

4. Hur övernattar du? V.g. kryssa rätt alternativ:

<input type="checkbox"/> Hotell	<input type="checkbox"/> Fri camping (På parkeringsplats, i naturen etc)
<input type="checkbox"/> Vandrarhem	<input type="checkbox"/> Eget fritidshus
<input type="checkbox"/> Campingplats: Husvagn/tält	<input type="checkbox"/> Hos släkt/vänner
<input type="checkbox"/> Stugby eller stuga på Campingplats	<input type="checkbox"/> Fritidsbåt
<input type="checkbox"/> Hyrd stuga/rum	<input type="checkbox"/> Annat:

5. Hur många övernattningar kommer du sammanlagt att göra under ditt besök i kommunen?

..... st övernattningar (Redan gjorda + kommande).

6. Ungefär hur stor är din logikostnad? Välj det svarsalternativ som passar dig bäst.

Alt 1: kr/ natt för personer. Alt 2: kr/ för hela vistelsen för personer.

7. Hur stora övriga utlägg har du haft inom Ånge kommun sedan den här tiden igår?

Om du är nyanländ: Försök uppskatta gjorda + kommande utlägg fram till 24 timmar efter ankomst.

Hur många personer har tillsammans haft nedanstående utlägg?

1 2 3 4 Flera, ange antal: personer

Skriv en nolla där du inte haft några utlägg:

Kafé, restaurang etc:	kr	Aktiviteter, evenemang, sevärdheter:	kr
Livsmedel, dagligvaror etc:	kr	Transporter/bensin/taxi/buss:	kr
Shopping:	kr	Annat, ange vad:	kr

Kommentarer:



